

Tisztelt Ügyfelek!

A Kötegyáni Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjének 2/2020. (III. 15.) számú jegyzői utasítása értelmében az alábbiakról tájékoztatom Önöket.

A Kötegyáni Közös Önkormányzati Hivatal székhelyén (a továbbiakban: hivatal) a koronavírussal kapcsolatban kihirdetett veszélyhelyzetre való tekintettel a hivatal ügyfélfogadási rendje az alábbiak szerint változik:

Hétfő: nincs ügyfélfogadás

Kedd: 08.00 – 12.00

Szerda: nincs ügyfélfogadás

Csütörtök: 08.00 – 12.00

Péntek: nincs ügyfélfogadás

Felhívom a figyelmüket, hogy az utasítás értelmében **a személyes kapcsolattartás csak és kizárólag akkor létesíthető, ha az különösen indokolt.**

A személyes ügyintézés minden esetben telefonon vagy e-mailen történő bejelentkezésnek kell megelőznie!

A hivatal központi telefonszáma: 06 66 278 422

A hivatal központi e-mail címe: jegyzo@kotegyan.hu

A kapcsolatfelvétel során az ügyintézőnek minden tájékoztatást meg kell adnia annak érdekében, hogy az ügyintézés zavartalanul működhessen, de az alapvető adatkezelési szabályokat mindenkinek be kell tartania.

Az ügyintézés természetesen postai úton a továbbiakban is folytatódik, azonban akinek lehetősége van, az elektronikus ügyintézés biztosította eszközök (így különösen ügyfélkapu) is rendelkezésére állhatnak.

Fontos, hogy amennyiben személyes ügyintézés valósul meg, úgy **az adott ügyintézőnél 1 fő tartózkodhat.**

A hivatalba belépők számát folyamatosan ellenőrizzük, az utasítás szabályainak megsértése hatósági eljárás megindítását vonja maga után.

A hivatal előtt elhelyezésre kerül egy gyűjtőláda, amelybe behelyezhetők mindazon dokumentumok (pl.: kérelmek), amelyek az ügyintézéshez szükségesek.

A gyűjtőládát minden nap 12.00 után ürítjük, azokat az iratkezelési szabályoknak megfelelően kezeljük.

Kérem Önöket, hogy a vírus elterjedésének megakadályozása végett csak a lehető legfontosabb és leghalaszthatatlanabb esetekben keressék fel a hivatali ügyintézőket. Mindannyiunk érdeke, hogy közösen együttműködve megállítsuk a vírus továbbterjedését.

Kötegyán, 2020. március 15.

Dr. Nagy Sándor s.k.
jegyző